

T.C.  
AKŞEHİR KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü

Sayı : 34052530.20546.(62400) 2019/19  
Konu : İletişim Yoluyla Dolandırıcılık

28.05.2019

BELEDİYE BAŞKANLIĞINA.....

Ülkemiz genelinde suç türlerinin gelişen teknoloji ile birlikte değişim gösterdiği dolandırıcılık suçunun da bu süreçte değişim gösteren bir suç türü olduğu göz önünde bulundurulduğunda, her geçen gün yeni yöntemle vatandaşlarımızı kandırmanın yollarını arayan dolandırıcılara karşı, vatandaşlarımızın bilinçlendirilmesi, ihtiyacı hasıl olmuştur.

İletişim yoluyla dolandırıcılık suçunu işleyen kişiler; telefonla aramış oldukları vatandaşlarımıza kendilerini özellikle polis, savcı, banka görevlisi, sigorta yetkilisi gibi sıfatlar ile tanıtarak; **“Adınız FETÖ/PDY terör örgütü soruşturmalarına karıştı, darbe mensupları ve terör örgütü üyeleri tarafından adın hat çıkartıldı, darbe listesinde adınız var, terör örgütlü suç şebekesi tarafından banka hesabının boşaltılacağı, terör örgütü suç şebekesi tarafından, telefon hattının kullanıldığı, bir olayda suçlu olarak isminin geçtiği, yada şüphelilerin tespiti ve yakalanması amacıyla soruşturma başlatıldığı, gizli operasyon yürütüldüğü, deşifre edilme durumunda gözaltına alınacağı”** gibi hayali senaryolarla; tehdit, korku ve panik hali oluşturup, kazanç sağladıkları anlaşılmıştır.

**Vatandaşlarımızın mağdur olmaması için ;**

\*Kurumsal kimliğinden ve güvenliğinden emin olunmayan telefon görüşmelerinde kimlik numarası, adres bilgisi, banka hesabı ve kredi kartı bilgilerinin kesinlikle paylaşılmaması.

\*Polis, Jandarma, Cumhuriyet Savcısı veya herhangi bir kamu personelinin , hiçbir şekilde vatandaşlarımızdan elden ziynet eşyası, para teslimi, veya havale/ EFT yapılmasını talep etmeyeceğinin bilinmesi.

\*Telefon görüşmeleri esnasında arka plandan gelen telsiz seslerine veya benzeri senaryolara itibar edilmemesi.

Vatandaşlarımızın böyle bir durumla karşılaşmaları halinde, vakit geçirmeden 155 veya 156 ihbar hatlarını aramalarını yada en yakın kolluk birimlerine müracaat etmeleri gerektiği, hususlarında vatandaşlarımızın duyarlı hale getirilmesi önem arz etmektedir.

Buna göre toplumsal dinamiklerin harekete geçirilmesi ve farkındalığın artırılması için, ilçemizde bulunan camilerde Cuma hutbelerinde, esnaf sanatkarlar odaları başkanlıkları tarafından üyelerine yapılan duyurularda, toplu taşıma hizmeti veren şehir içi dolmuşlara duyuru asmak suretiyle, İlk ve orta dereceli eğitim kurumlarına bilgilendirme broşürleri asmak suretiyle, belediye hoparlörlerinden duyuru yapmak suretiyle ve banka çalışanlarının bilgilendirilmesi sonucunda, bu tür dolandırıcılık olaylarının önüne geçilebileceği, ülkemiz genelinde vatandaşlarımızın bilinçlendirilmesi ve suçun farkındalığının artırılmasına yönelik yapılan faaliyetler neticesinde dolandırıcılık olaylarında azalmalar meydana gelmiştir.

Bu kapsamda yazımız ekinde gönderilen bilgilendirme metninin vatandaşlarımıza kurumlar aracılığı ile daha etkin olarak duyurularak vatandaşlarımızın mağduriyetinin en az seviyeye çekilmesi amaçlanmaktadır.

Kurumlar tarafından gerekli uyarı ve bilgilendirmelerin yapılması hususunu;

Arz ederim.

EKI:  
Bilgilendirme Metni

Akşehir Belediye Başkanlığı Genel Evrak Servisi	
KAYIT	TARİH 30.05.2019
	SAYI
HAVALE	
DOSYA NO.	
ERLER	

Mustafa AKDEMİR  
İlçe Emniyet Müdürü  
4. Sınıf Emniyet Müdürü

## İLETİŞİM YOLUYLA DOLANDIRICILIK ( BİLGİLENDİRME METNİ )

Dolandırıcılık suçu en genel anlamıyla, bir kişiyi çeşitli hilelerle aldatarak, kendisine ya da başkasına menfaat sağlamak amacıyla yapılan kasıtlı eylemlerdir.

Dolandırıcılık suçu, türlerine göre farklılık göstermektedir. Ülkemiz genelinde en yaygın olarak karşılaşılan dolandırıcılık yöntemi "İletişim Yoluyla Dolandırıcılık" şeklinde gerçekleştirilen ve telefon yoluyla yapılan dolandırıcılıktır.

Telefon yoluyla dolandırıcılık olaylarında; şüpheliler, gelişen teknolojik imkânları kullanarak, mağdurları telefon ile arayarak kendilerini polis, asker veya savcı olarak tanıtmaktadırlar. Bu kişiler bir takım gerçek dışı vaatler ile kurgu olaylar inşa edip, vatandaşlarımızın iyi niyetleri ve yardımseverlik duygularını istismar ederek dolandırmaktadırlar.

Kendilerini polis, asker, savcı gibi sahte unvanlarla tanıtan dolandırıcılar, telefonla aradıkları şahıslara;

- FETÖ/PDY terör örgütüne adının karıştığını,
- Terör örgütü veya bir suç şebekesi tarafından banka hesabının boşaltılacağı,
- Terör örgütü veya suç şebekesi tarafından telefon hattının kullanıldığı,
- Bir olayda suçlu olarak isminin geçtiği,
- Hesaplarındaki paraların çekilerek devlet güvencesi altına alınacağı,
- Şüphelilerin tespiti ve yakalanması amacıyla soruşturma başlatıldığı, gizli operasyon yürütüldüğü, deşifre edilmesi durumunda gözaltına alınacağı,
- İkamette bulunan altın ve ziynet eşyalarının hırsızlık olayında ele geçen eşyalar arasında olduğundan bahisle bir poşet veya çanta içerisine konularak belirtilen yere bırakılması gerektiği,
- Banka hesabının terör örgütü tarafından kullanıldığı öğrenildiğinden, banka hesabındaki paranın güvence altına alınması için verilecek hesap numarasına paranın aktarılması gerektiği ve operasyon bitimi parayı iade edecekleri,

gibi senaryolarla tehdit, korku ve panik hali oluşturarak vatandaşlarımızı dolandırmaktadırlar.

Bunların yanı sıra dolandırıcı şahıslar kullandıkları çeşitli bilgisayar programları sayesinde vatandaşlarımızın telefon ekranında 155 Polis imdat tarafından aranıyor gibi gözükecek şekilde arama yaparak güvenlerini kazanmaktadırlar. Hatta polis ekiplerini, sahte ihbarlarla aradıkları vatandaşın ikamet bölgesine yönlendirip senaryolarının inandırıcılığını sağlamaktadırlar. Daha sonraki aşamalarda ise verdikleri hesap numaralarına paranızı havale etmenizi ya da para ve altınlarınızı çöp kutuları, park veya sokaklara bırakmanızı istemektedirler.

Bu yöntemler dışında, vatandaşlarımızın telefon numaralarına "hediye kazandınız" ya da "çekiliş kazandınız" gibi SMS'ler atarak, vergi veya kargo ücreti adı altında para talep etmektedirler. Ayrıca dolandırıcılar telefonla sizi arayarak sağlık veya hayat sigortanızın yenilenmesi için para yatırmanızı isteyerek de dolandırabilmektedirler.

Telefon yoluyla dolandırıcılık suçunun mağduru olmamak için;

Polis, Jandarma, Cumhuriyet Savcısı veya herhangi bir kamu personeli, hiçbir şekilde vatandaşlarımızdan elden ziynet eşyası, para teslimi veya havale-EFT yapılmasını katiyen talep etmez. Sizi telefonla arayarak kendisini Polis, Savcı, Asker olarak tanıtip, bankaya para yatırmanızı veya bir yere para, altın bırakmanızı isteyenlere asla inanmayın.

Telefon görüşmeleri esnasında arka plandan gelen telsiz seslerine ve korku, panik yaratma amaçlı senaryolara katiyen itibar etmeyin. Telefonunuza gelen SMS metinlerinde aramanızı istedikleri numaraları kesinlikle aramayın. Kimlik ve kredi kartı bilgilerinizi sakın paylaşmayın. Böyle bir durumla karşılaşmanız halinde lütfen hemen 155 POLİS İMDAT hattını arayın ya da en yakın Emniyet Birimine müracaat edin.